



## **Comité National Sûreté du 17 juin 2009**

### **- Déclaration de la CFDT -**

Pour la CFDT, la Sûreté a toujours été un sujet majeur, elle doit avoir sa place dans l'élaboration des stratégies.

Les chiffres de l'année 2008 indiquent une très légère hausse des actes délictueux en général avec toutefois une hausse significative des atteintes aux agents et des actes de malveillance. Environ un agent Suge sur cinq a subi des atteintes en 2008 et dans le même temps et pour la première fois depuis de nombreuses années le cadre d'organisation a diminué.

Concrètement l'entreprise se satisfait-elle de ces chiffres ?

La CFDT vous demande sans plus attendre de revoir le CO de la Surveillance Générale.

Depuis sa création, le plateau d'assistance de Rennes a vu le nombre d'appels augmenter (+ 500 appels par mois) ce qui signifie que les ASCT voient leurs problèmes croître d'année en année.

Comme vous le prévoyez en TER, l'intensification de la lutte contre la fraude va tendre la relation voyageurs -ASCT, d'où l'importance d'assurer les formations prévues et non pas de les supprimer pour palier au manque d'effectif dans les ECT.

En ce qui concerne les IMS c'est un atout de plus dans l'arsenal Sûreté. Ce dispositif est encore jeune mais les remontées que nous avons sont globalement positives.

La LSQ a au moins un mérite c'est celui d'avoir fait diminuer par quatre le nombre de fraudeurs d'habitude.

La CFDT note que dans les principales actions pour 2009, l'entreprise parle de « présence humaine pour rassurer la clientèle et les agents ».

Concrètement sur le terrain comment cela va-t-il se passer ! Embauches ? Redistribution sur le terrain ? Augmentation du CO ?

La CFDT saura vous le rappeler le moment venu.

Pour la DDGE, les années se suivent et se ressemblent. Elle nous dit que la formation juridique placement se poursuit, en ne fournissant aucune précision. La CFDT ne désespère pas d'avoir un jour des chiffres.

Il est à noter une très forte augmentation sur les atteintes aux agents sur le TER. Il va de soi que dans ce cadre il est incohérent de parler de la conduite agent seul.

Concernant le Fret malgré l'augmentation des actes d'environnement, rien n'est prévu dans les actions à mener en 2009.

Que compte faire l'activité Fret ?

L'entreprise estime que l'augmentation des objets suspendus est sensible. Pour la CFDT 300% d'augmentation est un phénomène conséquent. La CFDT vous fait la proposition d'augmenter nos salaires sensiblement du même ordre.

Dans le domaine Traction, les menaces et coups et blessures volontaires ont doublé en 2008 par rapport à 2007.

Pour la CFDT ces chiffres sont alarmants et elle vous demande de mettre en place rapidement des mesures concrètes.

Concernant les actions établissement 2008 il est à noter une raréfaction des accompagnements lors des garages par les maîtres chiens, le peu de visites de rames à l'arrivée, un manque de présence sur les secteurs sensibles. L'entreprise compte-t-elle remédier à ces dysfonctionnements ?

Sur le plan d'action 2009,

Concernant la formation des ADC à la prévention des agressions et à la gestion des conflits :

Une formation assurée par des professionnelles est généralement gage de qualité ? Ce qui était le cas jusqu'à présent.

Les formations étant assurées par un ancien commissaire de police, les agents ayant suivi cette formation en étaient très satisfait.

Demain, face à l'augmentation des agressions chez les ADC, vous allez demander à des CTT de restituer une formation qu'ils ont eue en interne.

Si bien entendu nous considérons qu'appréhender la Sureté est bien un métier à part entière nous pensons que le métier de CTT ne correspond pas à un professionnel de la Sureté.

Nous déplorons l'arrêt des formations « ancienne formule », le cadre de restitution de ces nouvelles formations doit bien entendu faire l'objet d'une journée supplémentaire de formation spécifique sureté et non pas sur une JFC.

Nous émettons des réserves sur la qualité et les résultats de la nouvelle formule de cette formation.

Avec deux CTT formateurs par ET de nombreux ADC n'auront pas la journée de formation avant de nombreux mois.

Concernant la mobilisation des ADC pour le signalement des faits Sureté :  
Combien aujourd'hui de signalements faits et classés sans suite, beaucoup, beaucoup trop, ce qui bien entendu exaspère le personnel de conduite.

Il est à noter que les plans d'actions 2009 font abstraction malheureusement des bilans 2008.

En effet devant l'augmentation des agressions vous répondez auto formation, auto réaction, auto signalement.

Si la Sureté est très difficile à appréhender nous considérons que vous ne mettez pas tous les moyens nécessaires tant au niveau humain que par la qualité de vos formations.

Le constat est amer, les ADC comme l'ensemble du personnel de l'entreprise attendaient des initiatives fortes, une fois de plus vous ferez de très nombreux déçus.

**La délégation CFDT**